

Domain-Handbuch

www.kundencenter.ws



von Salvatore Spadaro

Pearl Consulting & Communication GmbH Lizenz: GNU FDL

(www.gnu.org/copyleft/fdl.html) letztes Update: 23.02.2007

Konstruktive Kritik, Verbesserungsvorschläge, Lob und Tadel bitte an:

info@pearl-online.net

Inhaltsverzeichnis

1	Domain-Grundlagen	3
1.1	Was versteht man unter einer Domain	3
1.2	Was ist eine Top Level Domain (TLD)	3
1.2.1	Was sind gTLDs & ccTLDs	3
1.3	Welche Aufgaben hat die ICANN	3
1.4	Kritik an ICANN	3
2	Domain-Registrierung	4
2.1	Wie kann ich eine Domain registrieren	4
2.2	Was ist bei der Registrierung einer Domain zu beachten	4
3	Domain Name System (DNS)	5
3.1	Warum gibt es Domains	5
3.2	Nemensauflösung	5
4	DENIC	6
4.1	Was ist die DENIC?	6
4.2	Was ist eine Whois-Abfrage?	6
4.3	Was sind DENIC-Handles?	6
4.3.1	Domaininhaber	6
4.3.2	Admin-C	6
4.3.3	Tech-C	6
4.3.4	Zone-C	6

1 Domain-Grundlagen

1.1 Was versteht man unter einer Domain

Eine Domain ist das Recht den Namen einer bestimmten Internet-Adresse zu besitzen, registrieren Sie bspw. die Domain beispiel.de so sind Sie der Domaininhaber.

1.2 Was ist eine Top Level Domain (TLD)

Hierarchisch betrachtet ist eine Top Level Domain (TLD) von rechts gelesen das erste Segment einer Domain, welches mit einem Punkt abgeschlossen wird. In der Domain beispiel.de ist .DE die TLD.

1.2.1 Was sind gTLDs & ccTLDs

Grundsätzlich unterscheidet man die beiden TLD-Arten gTLD und ccTLD, gTLDs sind Domains welche keinem Land zuzordnen sind und einen allgemeinen ("generic") Charakter aufweisen, gTLD steht für "generic Top Level Domain gTLDs sind z.B. .COM, .NET, .ORG etc. Das Kürzel ccTLD steht für "country code TLD", hierunter fallen aller länderspezifischen Domains wie z.B. .DE, .IT, .TV etc.

1.3 Welche Aufgaben hat die ICANN

Die ICANN ist eine der großen Internet-Organisationen welche Internet-Technologien vorantreibt und diese koordiniert.

Ein weiteres Aufgabengebiet ist die Verwaltung aller gTLDs. Die ICANN hat das Hoheitsrecht über alle TLDs, auch wenn die jeweiligen Registrierungsstellen der ccTLDs für deren Betrieb zuständig sind, ist bspw. die DENIC der ICANN untergeordnet. Technisch gesehen besteht auch in Bezug auf das DNS eine große Abhängigkeit, da die IANA (Unterorganisation der ICANN) die IP-Adressvergabe vornimmt und die ICANN die derzeit 13 Root-Server betreibt.

1.4 Kritik an ICANN

Da ICANN dem US-Handelsministerium untergestellt ist braucht diese bei vielen Aktivitäten eine Zustimmung, so musste das US-Handelsministerium der Einführung von neuen Domain-Endungen erst zustimmen. Diese Macht-Abhängigkeit von den USA sehen Kritiker als undemokratisch an, da die Neutralität nicht gewahrt wird.

2 Domain-Registrierung

2.1 Wie kann ich eine Domain registrieren

Bevor eine Domain reserviert werden kann, wird i.d.R. in einer sog. Whois-Abfrage geprüft, ob die jeweilige Domain noch nicht vergeben ist. Ist die Wunsch-Domain noch frei, kann diese meist zusammen mit einem Domain-Produkt beim ISP (Internet Service Provider) bestellt werden. Auf unserer Internetpräsenz www.pearl-online.de gibt es eine Auswahl von 6 Domainprodukten mit unterschiedlichem Funktionsumfang. Eine Produktübersicht erhalten Sie auf <https://www.pearl-online.de/ger/products/index.html>.

Nachdem Sie sich für ein Domain-Produkt entschieden haben, werden Ihre Kontaktdaten über ein Formular erfasst.

Wenn Sie bereits Kunde bei Pearl-Online sind, geben Sie bitte Ihre Kundennr. und das Passwort ein.

Bevor Sie den Bestellvorgang abschließen bitten wir Sie unsere AGBs durchzulesen, nachdem Sie diesen zugestimmt haben, kann der Domain-Auftrag "abgeschickt" werden.

Anschließend bekommen Sie eine Auftragsbestätigung an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse - bitte aktivieren Sie den darin enthaltenen Bestätigungs-Link (sollte das Anklicken des Links nicht funktionieren kopieren Sie diesen bitte in Ihren Browser).

Ihre Zugangsdaten erhalten Sie nach erfolgter Mail-Verifizierung automatisch per E-Mail zugeschickt, mit Ihrer Kundennr. und dem Kennwort können Sie sich in unserem Kundencenter auf www.pearl-online.de einloggen und Ihre Domain verwalten.

Nachdem wir Ihre Auftrags-Erlaubnis erhalten haben werden Sie zusätzlich von einem Support-Mitarbeiter telefonisch kontaktiert, der Ihnen gerne offene Fragen zum Domain-Auftrag beantwortet.

Diese Auftrags-Überprüfung (Validierung) hat zweierlei Vorteile: zum Einen wird sichergestellt, dass die Domain nicht unter falschem Namen reserviert wird, zum Anderen werden Unklarheiten und Fehler im Vorfeld erkannt.

Der persönliche Dialog mit dem Kunden ist Teil unserer Firmen-Philosophie, da wir den Trend der automatisierten Kundenabfertigung, wie es von Großkonzernen oftmals praktiziert wird, als kritisch betrachten.

Die Domain-Reservierung ist i.d.R. innerhalb von 3-4 Stunden (je nach Domain-Endung) komplett abgeschlossen, so dass Sie Ihre Homepage bereits per FTP hochladen können.

Falls Sie absoluter Neuling in der Materie sind und Kürzel wie "HTML", "CSS" und "PHP" bei Ihnen nur Fragezeichen hervorrufen, empfehlen wir Ihnen einen einfach zu bedienenden Homepage-Generator (eine Anleitung für den kostenlosen Editor Origo finden Sie auf unserer Hilfeseite www.kundencenter.ws). Neben unserer Online-Hilfe steht Ihnen unser Support-Team der technische Hotline mit Rat und Tat zur Seite.

2.2 Was ist bei der Registrierung einer Domain zu beachten

Bevor eine Domain registriert wird, bitten wir Sie zu prüfen, dass das Markenrecht dritter nicht verletzt wird, da dies zu Unterlassungsklagen und hohen Kosten führen kann.

3 Domain Name System (DNS)

3.1 Warum gibt es Domains

Intern werden Rechner eines Netzwerks (Hosts) über sog. IP-Adressen angesprochen, da sich Nummern wie 62.159.194.139 schwerer einprägen lassen wie die zugehörige Domain pearl-online.de. Natürlich hat die numerische Adressierung auch technische Gründe, durch die Trennung von Domain und IP lassen sich z.B. über sog. virtuelle Webserver (ab HTTP1.1) einer IP-Adresse beliebig viele Domains zuordnen.

3.2 Namensauflösung

Die Rootserver bilden die zentrale Steuereinheit des DNS und somit des Internets, jede Domain-Anfrage richtet sich zuerst an einen Root-Server, dieser hat in seiner Datenbasis gespeichert welche Domain-Endung welcher Registrierungsstelle (Registry) zugeordnet ist.

Hier ein kleines Beispiel: der User gibt die Domain xyz.de im Adressfeld seines Browsers ein, der Resolver schickt eine DNS-Anfrage über Port 53 (DNS) an den in den TCP-IP-Einstellungen Ihres Betriebssystems hinterlegten Nameserver, dieser DNS-Server befragt den/die Root-Server welche Registrierungsstelle für die ccTLD .DE verantwortlich ist. Der DNS-Server bekommt vom Root-Server die Nachricht, dass die Endung .de der DENIC unterliegt, in der DENIC-Datenbank ist die Domain xyz.de mit Ihren zugehörigen Domain-Handles gespeichert. Im DENIC-Handle "Zone-C" ist meist der Nameserver des jeweiligen Registrars (ISP) eingetragen, welcher die IP-Adresse zur Domain in seiner Zonen-Datei speichert.

4 DENIC

4.1 Was ist die DENIC?

Die DENIC eG (Deutsches Network Information Center) ist die Registrierungsstelle (Registry) für Domains unterhalb der TLD .DE - sie stellt den ISPs (Internet Service Provider) Registrierungsschnittstellen zur Verfügung, verwaltet die Nameserver, stellt Informationsdienste bereit und beteiligt sich aktiv an der Entwicklung und Standardisierung von Internettechnologien. Die DENIC ist eine eingetragene Genossenschaft (eG) und ist in Frankfurt am Main ansässig.

Um im Domain- & Internet-Geschäft ein Mitspracherecht zu haben ist Mitglied in zahlreichen Non-Profit-Organisationen wie ICANN, CENTR, IETF, RIPE NCC etc.

4.2 Was ist eine Whois-Abfrage?

Um Informationen zu einer .de-Domain zu erhalten können eine sog. Whois-Abfrage durchführen, diese stellt Ihnen die DENIC unter <http://www.denic.de/de/index.html> bereit.

4.3 Was sind DENIC-Handles?

Handles kann man als Informationseinheiten welche einer Domain zugeordnet sind auffassen. Es gibt die DENIC-Handles "Domaininhaber", "Admin-C", "Tech-C" und "Zone-C".

4.3.1 Domaininhaber

Der Domaininhaber gilt als Vertragspartner der DENIC, er ist an der Domain materiell berechtigt.

4.3.2 Admin-C

Der Admin-C ist berechtigt über Domain-Angelegenheiten zu entscheiden, er ist die vom Domaininhaber benannte natürliche Person.

4.3.3 Tech-C

Der Tech-C ist der technische Ansprechpartner der Domain.

4.3.4 Zone-C

Der Zone-C ist verwaltet die Nameserver der Domain.